

Misure nel settore proprio proposte dai dipartimenti

Gruppo di esperti per la verifica dei compiti e il riesame dei sussidi

Allegato 3 al rapporto del gruppo di esperti all'attenzione del Consiglio federale

25 agosto 2024

Indice

1	Indicazioni sul contenuto del presente allegato	3
2	Esercito e protezione civile	3
3	Agricoltura	3
4	Alloggi ed edilizia	4
5	Strutture e organizzazione dell'Amministrazione federale in generale	4
6	Comunicazione, traduzioni e reportistica.....	5
7	Personale	7
8	Digitalizzazione e informatica.....	9
9	Finanze	10
10	Altri processi di supporto e processi trasversali.....	10
11	Prima quantificazione di ulteriori misure	11

1 Indicazioni sul contenuto del presente allegato

Nei mesi di marzo e aprile 2024 l'Amministrazione federale ha raccolto una serie di proposte di risparmio nel settore dei trasferimenti e nel settore proprio. Tutte le proposte sono state trasmesse in forma anonima al gruppo di esperti. Quest'ultimo ha tenuto ampiamente in considerazione le proposte concernenti il settore dei trasferimenti. Quelle concernenti il settore proprio sono presentate di seguito, suddivise in nove ambiti tematici: Esercito e protezione civile, Agricoltura, Alloggi ed edilizia, Strutture e organizzazione dell'Amministrazione federale in generale, Comunicazione, traduzioni e reportistica, Personale, Digitalizzazione e informatica, Finanze e Altri processi di supporto e processi trasversali. Le proposte sono riportate così come formulate dai dipartimenti.

2 Esercito e protezione civile

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Esaminare e ridurre il numero di servizi specializzati e organi di mediazione presso il DDPS e l'esercito	Trasferire la responsabilità gestionale ai superiori gerarchici invece di delegare compiti, competenze e responsabilità a costosi servizi specializzati e organi di mediazione.	Riduzione delle spese per il personale	Potenzialmente rilevante

3 Agricoltura

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Sgravare il settore Agricoltura sul piano amministrativo	Deburocratizzare l'agricoltura, PMI. Semplificare l'esecuzione.	Sgravio del settore Agricoltura	Rilevante
Digitalizzare il settore dei crediti d'investimento	Sfruttare la tecnologia.	Aumento dell'efficienza presso i Cantoni	Lo sgravio concerne i Cantoni

4 Alloggi ed edilizia

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Eliminare i doppioni nel settore degli alloggi	Alloggi: doppioni con l'attività dell'UFE (isolamento degli immobili), dell'UFAM e dell'ARE. Valutare l'eliminazione dei doppioni.		
Ampliare l'offerta di consulenza per singole aree tematiche	<p>È sensato ampliare l'offerta di consulenza per singole aree tematiche (p. es. cultura della costruzione e biodiversità) quando per un approccio generale allo sviluppo degli insediamenti e alla politica degli alloggi sono disponibili sempre meno risorse?</p> <p>Per le singole aree tematiche vengono messe a disposizione offerte di consulenza e fondi di promozione dedicati, mentre per i settori trasversali, di ampio respiro, si risparmia. Per quanto siano importanti, anche le singole richieste finiscono per essere parzialmente in contraddizione tra loro e/o per annullarsi.</p> <p>Si ravvisano doppioni, obiettivi contrastanti e interessi individuali.</p>	Evitare conflitti d'interessi, promuovere una visione generale	Presumibilmente considerabile
Verificare i diversi decisori all'interno dell'Amministrazione federale in merito alla proprietà per piani e al diritto di locazione	<p>Perché le competenze in materia di proprietà per piani e diritto di locazione non sono organizzate allo stesso modo all'interno dell'Amministrazione federale?</p> <p>Talvolta le questioni concernenti la proprietà per piani e il diritto di locazione sono trattate parallelamente (p. es. nelle linee guida per la mobilità elettrica). Entrambi i settori riguardano l'offerta di alloggi. La definizione delle condizioni quadro giuridiche della proprietà per piani incide sull'evoluzione della proprietà di abitazioni. La promozione della proprietà di abitazioni è considerata separatamente.</p>	Eliminare i doppioni, promuovere un approccio globale, semplificare il coordinamento	Esigua, ma sensata

5 Strutture e organizzazione dell'Amministrazione federale in generale

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Esaminare le strutture dell'Amministrazione federale	<p>Analisi critica sull'organizzazione dell'Amministrazione federale. Vi sono doppioni? Interfacce? È possibile incrementare l'efficacia dei processi interni?</p> <p>Esempi già menzionati: alloggio, monumenti, cultura.</p>	Adeguamenti strutturali	Esigua, ma con efficienza crescente a medio termine

6 Comunicazione, traduzioni e reportistica

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Rinunciare ai servizi di traduzione per tutta la corrispondenza interna all'Amministrazione federale e dare priorità ai testi di lunga fruizione	<p>Se si applicano alla lettera le prescrizioni concernenti le competenze linguistiche, è possibile rinunciare alla traduzione. In caso di necessità di traduzione, la qualità fornita dagli strumenti informatici a disposizione è sufficiente e in costante miglioramento. Le disposizioni della legge sulle lingue a cui sottostà l'Amministrazione federale sono applicate in modo piuttosto vago in merito alle traduzioni. Da un lato, i collaboratori dell'Amministrazione federale devono conoscere più lingue e potersi esprimere nella loro prima lingua; dall'altro, le basi legali possono essere interpretate in modo tale da rendere sistematicamente necessaria anche la traduzione delle informazioni a uso interno. La traduzione automatica permette ai lettori di cavarsela da soli.</p> <p>Potrebbe rivelarsi utile concentrarsi sulle traduzioni che devono essere davvero di ottima qualità (testi normativi, riassunti di rapporti del Parlamento ecc.).</p>	<p>Risparmi sui costi nel settore del personale. Sgravio amministrativo.</p> <p>Riduzione delle spese di traduzione. Impiegare le limitate risorse per la traduzione per i testi importanti in tutti i mezzi di comunicazione e formati.</p>	<p>Potenzialmente rilevante</p> <p>Sgravio significativo dei servizi di traduzione della Confederazione. Risposta al crescente volume dei testi.</p>
Rinunciare alla stampa di tutti i rapporti annuali, rapporti specialistici e altre pubblicazioni stampate dell'Amministrazione federale e passare a formati elettronici	Attuare la trasformazione digitale; evitare doppioni tra stampa cartacea e formati elettronici.	Risparmio sui costi (stampa e spedizione)	Potenzialmente rilevante
Ridurre la lunghezza dei rapporti	Spesso i rapporti dell'Amministrazione federale, anche quelli richiesti dal Parlamento, sono lunghi. Rapporti più brevi potrebbero essere più incisivi.	Rapporti più brevi alleggerirebbero il lavoro di redattori e traduttori e consentirebbero una lettura più agevole per il pubblico.	Media, ma sgravio significativo

Ridurre il numero di rapporti prodotti all'interno dell'Amministrazione federale	L'Amministrazione federale produce un numero molto elevato di rapporti interni e ciò genera spese ingenti. Esaminare il volume e il grado di dettaglio e avviare un programma mirato, finalizzato a ridurre la produzione di rapporti a livello di Confederazione. La lunghezza e il grado di dettaglio dei rapporti nell'Amministrazione federale sono notevolmente aumentati. Le risorse di personale devono poter essere trasferite internamente e impiegate per compiti specialistici, anche nuovi.	Ridurre all'essenziale i rapporti interni. Limitare la reportistica concentrandosi sulle informazioni che comportano provvedimenti e cambiamenti. Internamente, il programma di sgravio deve avere le stesse ripercussioni sul piano amministrativo di un programma di deburocratizzazione.	Potenzialmente limitata, ma misura interna importante con effetto di richiamo
Semplificare / snellire la reportistica sul governo d'impresa (valutare un'eventuale schermata d'inserimento digitale analogamente al P con PICF, agli obiettivi del CF e alle convenzioni sulle prestazioni)	L'attività di reportistica è molto onerosa sia per le unità scorporate che per le unità dell'Amministrazione federale. A nostro avviso vi è un potenziale di semplificazione (p. es. concentrandosi sulle cifre più importanti, motivando il raggiungimento degli obiettivi strategici con parole chiave senza entrare nel dettaglio).	Redazione e traduzione di testi meno onerosi	Esgua, ma sgravio significativo
Introdurre misure per limitare il numero degli interventi parlamentari	Gli interventi parlamentari comportano oneri considerevoli nell'Amministrazione federale. Alcuni Cantoni ne hanno in qualche modo limitato il numero.	Sgravio amministrativo per tutti i dipartimenti	Sgravio significativo

7 Personale

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Dare priorità ai singoli elementi nella pianificazione di una futura strategia in materia di personale; rivedere il meccanismo di evoluzione dello stipendio	<p>La prevista separazione del colloquio di valutazione dall'evoluzione dello stipendio rende le direttive standard sui colloqui per tutta l'Amministrazione federale superflue e non più giustificabili in termini di oneri. Nemmeno la gestione per obiettivi è adatta a un mondo del lavoro sempre più agile.</p> <p>La valutazione con ripercussioni sullo stipendio comporta un onere amministrativo considerevole e ogni anno fa andare in collera o demotiva l'80 % circa dei collaboratori che non ricevono la valutazione massima. Anche le concertazioni degli obiettivi andrebbero abolite, poiché i compiti dell'amministrazione sono in gran parte dettati dall'esterno. Gli obiettivi convenuti rappresentano una parte trascurabile del lavoro prestato durante l'anno e alterano la realtà dei fatti.</p>	Sgravio amministrativo per tutti i dipartimenti. Maggiore soddisfazione attraverso un normale aumento dello stipendio per tutti. Gli aumenti di stipendio non devono essere rilevati singolarmente dai servizi del personale. Meno ore supplementari per i quadri	Esigua, ma sgravio significativo
Esaminare le strutture per la gestione della diversità e raggrupparle in un unico servizio specializzato	Tema trasversale che non giustifica strutture e risorse specifiche per ogni dipartimento.	Risparmi sui costi nel settore del personale	Esigua, ma sgravio significativo
Centralizzare la valutazione dei posti e la relativa classificazione presso l'UFPER	Talvolta la classificazione dei posti di lavoro è difficoltosa e la valutazione non è sempre uguale in tutti i dipartimenti.	Effetti sinergici e valutazione più uniforme in tutta l'Amministrazione federale	Media, in quanto anche una valutazione centralizzata dovrebbe essere più efficace
Armonizzare e centralizzare i processi delle RU a livello di Confederazione	Centralizzazione di alcuni compiti delle RU (p. es. valutazione dei posti di lavoro, delle classi di stipendio, delle formazioni, della gestione della salute).	Armonizzazione e centralizzazione dei processi di supporto	Rilevante
Valutare il finanziamento dell'offerta formativa per i quadri della Confederazione	Formazione di quadri superiori per i quadri a livello di dipartimento? Di Confederazione? Vedere con l'UFPER. Si ravvisano situazioni molto diverse (p. es. in tutto il DDPS vengono pagate formazioni per un diploma di master che costano oltre fr. 50 000).	Armonizzazione e riduzione dei costi di formazione a livello di Confederazione	Esigua, ma sgravio significativo
Avvalersi di consulenti senior	Istituire un pool di specialisti della Confederazione per evitare di ricorrere a società di consulenza.	Conservare le competenze dei collaboratori	Sgravio del budget per consulenze

Rimborsare soltanto le spese di viaggio con i trasporti pubblici in 2 ^a classe	Esaminare il finanziamento dei viaggi in 1 ^a classe. La Confederazione dovrebbe finanziare solo gli abbonamenti e i biglietti singoli in 2 ^a classe. Il cambio di classe dovrebbe essere a carico dei collaboratori.	Risparmi sulle spese	Potenzialmente rilevante
Alleggerire il rapporto sulla salute	Il rapporto può essere allestito con un approccio più centralizzato e automatizzato.	Sgravio amministrativo	Esigua, ma sgravio significativo
Adeguare il processo di licenziamento al settore privato	In tal modo le unità amministrative potrebbero reagire ai cambiamenti in modo più efficace.	Riduzione delle spese per il personale e delle spese per beni e servizi. Sgravio amministrativo	Potenzialmente rilevante
Ridurre gli importi forfettari per la custodia di bambini complementare alla famiglia (Famex)	L'Amministrazione federale versa importi forfettari molto elevati che possono essere ridotti.	Riduzione delle spese per il personale	Potenzialmente rilevante
Introdurre la carta di legittimazione digitale del personale federale	Lo studio di fattibilità ha dato buoni risultati e la carta di legittimazione digitale del personale federale deve essere introdotta rapidamente.	Riduzione delle spese per beni e servizi. Sgravio amministrativo	Esigua, ma sgravio significativo; potenzialmente rilevante per fedpol
Diffondere metodologie di lavoro agile	Esame delle strutture dell'Amministrazione federale finalizzato a rendere il lavoro agile efficiente ed efficace in tutti i dipartimenti e in tutte le unità amministrative (p. es. sul modello del gruppo di interesse per l'automazione robotica dei processi). Attualmente si approfitta molto poco o per nulla degli effetti sinergici e delle economie di scala prodotti attraverso le metodologie di lavoro agile.	Cambiamento di approccio, adozione di strutture organizzative orizzontali. Trasferimento delle conoscenze fra tutti i dipartimenti; aumento dell'attrattiva del datore di lavoro Confederazione.	Migliori risultati, ma effetti finanziari trascurabili
Verificare il credito per i giovani disoccupati (Confederazione)	Tutti gli uffici federali dispongono di mezzi finanziari per assumere praticanti, sia tramite crediti ad hoc dell'UFPER che tramite il proprio credito (regolare) per il personale. Possono candidarsi anche le persone disoccupate iscritte presso un ufficio regionale di collocamento. Tenere un credito separato sembra pertanto superfluo. Ciò è comprovato anche dal fatto che, di solito, il credito per i giovani disoccupati non viene mai utilizzato interamente.	Effetto trascurabile; l'occupazione di giovani disoccupati non dovrebbe basarsi su questo importo.	Fr. 350 000

8 Digitalizzazione e informatica

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Centralizzare, standardizzare e automatizzare i processi di supporto (p. es. tramite l'automazione robotica dei processi)	Nei processi di supporto vi sono molti elementi standardizzati e ripetitivi che potrebbero essere automatizzati rapidamente e facilmente.	Risparmi sulle spese per il personale. Sgravio amministrativo	Potenzialmente rilevante
Scegliere un mandante unico («tenant») per Microsoft 365 all'interno dell'Amministrazione federale	Più mandanti comportano maggiori costi inutili, tanto più se si considera che il modello di licenza di Microsoft è concepito su questa base.	Riduzione delle spese per beni e servizi (TIC)	Potenzialmente rilevante
Dirigere e realizzare congiuntamente idee e progetti nell'ambito delle TIC nei tre livelli dello Stato	Molti servizi amministrativi nei tre livelli dello Stato (Confederazione, Cantoni e Comuni) affrontano problematiche simili nella digitalizzazione dei compiti amministrativi. I prodotti realizzati congiuntamente generano sinergie (potenziamento ADS).	Riduzione delle spese per beni e servizi. Sgravio amministrativo	Potenzialmente rilevante
Esaminare la governance della Confederazione nell'ambito della digitalizzazione	Il nuovo modello di gestione della digitalizzazione, diretto dal settore TDT e con i fornitori di prestazioni complementari UFIT, CSIDFGP, ISCecco, Comando Ciber e FP DFAE, promuove il coordinamento, il collegamento in rete e la collaborazione. Resta da determinare se tale modello sia il più efficiente ed efficace ai fini della trasformazione digitale dell'Amministrazione federale. Per quanto riguarda l'UFIT e il suo ruolo, su incarico del DFF recentemente è stato redatto un rapporto sulla situazione attuale («rapporto Bruhin»). Sono a disposizione anche analisi condotte dal settore TDT/AFF.	Efficienza e accelerazione della trasformazione digitale?	Da determinare

9 Finanze

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Centralizzare il processo spese	Con la crescente trasformazione e automazione digitale, questo processo può essere centralizzato. Un ruolo specifico nelle unità amministrative non è più giustificato.	Sgravio amministrativo	Esigua, ma sgravio significativo
Passare a un sistema di controllo interno (SCI) a cadenza biennale	I servizi interessati sono molto sensibili alle questioni concernenti i rischi. Realizzare il SCI è molto dispendioso e, rispetto a una cadenza biennale, una cadenza annuale non porta vantaggi significativi. Inoltre, da un anno all'altro non si constata alcun cambiamento.	Sgravio amministrativo	Esigua, ma si liberano risorse per altri compiti
Stabilire un ritmo di pianificazione del computo delle prestazioni (CP) Applicare il CP	Se il CP dei fornitori di prestazioni interni fosse stabilito ad esempio per tre anni, la pianificazione sarebbe più precisa e le unità amministrative potrebbero coordinare meglio la pianificazione finanziaria strategica dei conti rilevanti ai fini del freno all'indebitamento. Si otterrebbe altresì uno sgravio considerevole delle risorse in tutti i settori dell'Amministrazione federale. Oltre al ritmo di pianificazione, sarebbe opportuno esaminare l'utilità per quanto concerne la fruizione di prestazioni di base che non può essere controllata (PC, mobilio, pigioni ecc.).	Sgravio sul piano delle risorse e maggiore precisione nella pianificazione. Importante sgravio sul piano amministrativo con la riduzione del CP	Sgravio significativo

10 Altri processi di supporto e processi trasversali

Proposta / Titolo	Motivazione	Effetto	Portata finanziaria
Rinunciare alla struttura RUMBA	Il coinvolgimento dei dipartimenti è forte. Vi è margine di manovra nei settori Costruzioni / Sistemazione logistica e Acquisti. Le attività della Confederazione volte al raggiungimento dell'obiettivo delle emissioni nette pari a zero dovrebbero essere concentrate in questi importanti settori e servizi. Le unità trasversali come l'UFCL dovrebbero sostituire RUMBA con strategie specifiche in materia di sistemazione logistica e investimenti, che non richiedono strutture né un sistema di reportistica a livello dipartimentale.	Sgravio amministrativo per tutti i dipartimenti	Esigua, ma sgravio significativo

Rivedere la strategia della Confederazione in materia di sistemazione logistica	Si dovrebbe rinunciare quanto prima agli oggetti in locazione e in proprietà non più necessari. Compito spettante all'UFCL e ad armasuisse. Rapida e conseguente riduzione delle superfici adibite a uffici attualmente utilizzate dall'Amministrazione federale in considerazione della politica in materia di telelavoro e della prassi. Riduzione del numero di postazioni di lavoro per collaboratore e attuazione in tempi rapidi.	Riduzione delle spese per beni e servizi	Potenzialmente rilevante
Semplificare l'attuazione della LSIn	L'attuazione della LSIn (al DDPS) secondo lo «SMCPS flusso di dati» diventa vieppiù complessa. Introdurre strutture e un sistema di reportistica snelli.	Potrebbero essere eseguiti compiti supplementari anche senza risorse aggiuntive	Sgravio significativo

11 Prima quantificazione di ulteriori misure

Sulla base delle proposte dei dipartimenti, l'AFF ha effettuato una prima stima del potenziale di risparmio di una serie di misure finalizzate a raggruppare compiti:

Misura	Potenziale di risparmio annuo in mio. fr.
Raggruppare la DSC e la divisione Cooperazione allo sviluppo della SECO e aumentare la partecipazione agli aiuti multilaterali	< 20
Verificare le sinergie tra l'USAV e l'UFAG, come pure tra l'USAV e l'UFSP	< 5
Centralizzare l'incasso dei crediti della Confederazione	< 5
Centralizzare a livello dipartimentale le funzioni di supporto per gli uffici che contano meno di 50 FTE (comunicazione, servizio giuridico, informatica, finanze, risorse umane ecc.)	< 5
Centralizzare tutti i servizi linguistici presso la Cancelleria federale, potenziare l'utilizzo dell'IA, automatizzare i processi	< 20
Centralizzare le attività operative riguardanti le finanze	3
Centralizzare le attività operative riguardanti le risorse umane	< 5